

Erfolge und Misserfolge beim Change Management

Siegfried Greif, Bernd Runde, Ilka Seeberg · Hogrefe

ABSTRACT

Die Autorinnen und Autoren untersuchen, warum Veränderungsvorhaben in Organisationen gelingen oder scheitern. Auf Basis empirischer Untersuchungen und Fallanalysen leiten sie Erfolgs- und Risikofaktoren ab, zum Beispiel die Beteiligung der Betroffenen, die Kommunikation, die Rolle der Führung und den Umgang mit Widerstand. Das Buch verbindet eine wissenschaftliche Sicht mit Bezug zur Praxis und zeigt, wie sich Change-Projekte vorbereiten und begleiten lassen.