

Die Bilanz des Misserfolgs in IT-Projekten

Cleo Becker · penta eder

ABSTRACT

Die Studie von Cleo Becker und Eberhard Huber (pentaeder; Untertitel: Harte Fakten und weiche Faktoren) geht der niedrigen Erfolgsquote von IT-Projekten nach und untersucht erstmals den Zusammenhang zwischen Projekterfolg und weichen Faktoren wie Arbeitsklima und Zuverlässigkeit im Team. Grundlage ist eine Online-Befragung. Das Ergebnis: Projekte scheitern seltener an der Technik als an mangelnder Kommunikation und fehlendem Vertrauen im Projektteam. Bei großen Projekten verschärfen gruppendynamische Effekte die Lage.